



# LA VOIE **de** la RÉUSSITE<sup>MC</sup>

Conseils d'experts sur la façon d'aborder  
les ventes **d'assurance maladies graves**

## POSITIONNER L'ASSURANCE MALADIES GRAVES POUR LES ENFANTS ET LES JEUNES ADULTES

### Assurance maladies graves pour enfants :

Personne ne souhaite penser à leur enfant accablé d'une maladie grave, la plupart des parents comprennent cependant le fardeau énorme que cela peut représenter pour leur famille. Lorsque vous présentez l'assurance maladies graves pour enfants aux parents, vous ne devriez pas axer la conversation sur l'incidence des maladies, mais plutôt sur les répercussions sur les plans financier et émotionnel qu'une maladie grave peut avoir sur la famille. Par exemple, plusieurs parents se mettront à la recherche d'autres options de soins pour leur enfant plus qu'ils le feraient pour eux-mêmes, quoi qu'il en coûte, tant que leur enfant reçoit le meilleur traitement offert. Les fonds que met à votre disposition l'assurance maladies graves peuvent procurer d'énormes avantages pour les parents et les aider à payer les frais médicaux pour des soins non traditionnels et plus encore, notamment :

- Compenser la perte de revenu, puisque les parents devront s'absenter du travail pendant le rétablissement de l'enfant.
- Couvrir les frais de déplacement en avion des amis et de la famille qui souhaitent offrir leur soutien pendant le traitement et le rétablissement.
- Se permettre une chambre d'hôtel près de l'hôpital pour ainsi éviter les nombreux allers-retours pendant la période de traitement.
- Apporter les modifications nécessaires à leur résidence pour assurer le maximum de confort pendant la période de traitement et de rétablissement.
- Prendre des vacances de rêve en famille bien méritées après le rétablissement pour célébrer la guérison.

## LA VOIE DE LA RÉUSSITE POSITIONNER L'ASSURANCE MALADIES GRAVES POUR LES ENFANTS ET LES JEUNES ADULTES

Plusieurs parents répondent plus favorablement si la couverture d'assurance maladies graves est positionnée de sorte qu'elle prépare leurs enfants à leur avenir. Cela est parfois difficile d'être admissible à l'assurance maladies graves plus tard dans la vie, tandis qu'un enfant peut bénéficier de primes fixes pendant plusieurs années, voire pendant toute sa vie, qui sont considérablement moins élevées que s'il tentait de souscrire une couverture une fois adulte. En suivant cette approche, la valeur à prendre en considération est de fixer la prime d'assurance maintenant qui est beaucoup moins élevée pour obtenir une protection dans le cas où une maladie grave surviendrait dans la vie de l'enfant. D'autres parents répondent plus favorablement à ce positionnement que si vous souligniez davantage l'aspect avantageux, du point de vue financier, du versement de la prestation d'assurance à la suite d'un diagnostic.



### **Pour positionner la couverture d'assurance maladies graves pour un enfant, vous pourriez dire ceci :**

Même si personne n'aime penser à l'idée de voir souffrir leur enfant d'une maladie grave, il n'est pas difficile de voir les répercussions que cela pourrait avoir sur vous et votre famille. Tous les parents que je connais disent qu'ils feraient deux choses si leur enfant était malade. Premièrement, ils disent qu'ils ne compteraient pas leurs dépenses, car ils souhaiteraient s'assurer que leur enfant dispose de tous les soins dont il a besoin et, deuxièmement, ils passeraient tout leur temps avec leur enfant jusqu'à son rétablissement. Les soins médicaux et le temps passé sans être au travail peuvent entraîner de graves conséquences du point de vue financier.

Fort heureusement, nous offrons un produit qui prévoit une somme forfaitaire pour votre ménage, libre d'impôt, qui peut être utilisée non seulement à ces fins, mais aussi pour ce qui vous semble convenir le mieux au rétablissement complet de votre enfant. Les personnes dans cette situation utilisent l'argent de différentes façons pour se permettre, par exemple :

- **Le déplacement en avion des amis et de la famille pour leur soutien émotionnel.**
- **Une chambre d'hôtel près de l'hôpital pour ainsi éviter les nombreux allers-retours sur une grande distance, particulièrement pendant l'hiver.**
- **Des commandes de repas le soir pour avoir une chose de moins à se soucier.**
- **Des vacances bien méritées en famille pour célébrer le fait d'avoir passé à travers cette période difficile jusqu'au rétablissement complet.**



## MISER SUR L'ASSURABILITÉ ET LE COÛT

Parfois, vous pouvez vous retrouver devant des clients qui pensent qu'il sera toujours temps d'envisager la couverture de leur enfant. Après tout, leur enfant est encore si jeune. Cependant, il est important de renchérir sur le fait qu'en mettant en place la couverture dès aujourd'hui, alors que leur enfant est encore jeune, cela lui permet de bénéficier d'une couverture garantie et peu coûteuse pendant sa vie d'adulte.

En tant qu'adulte, il est difficile d'y être admissible et la prime à payer est nettement plus élevée que celle que vous pourriez bloquer pour votre enfant ou vos enfants aujourd'hui. Nombreux sont les parents qui mettent en place cette couverture pour préparer leurs enfants à leur avenir et voient en attendant leur couverture actuelle comme étant une protection secondaire contre les risques de baisse qui, espèrent-ils, ne portera jamais ses fruits.

Par exemple, nous pourrions assurer \_\_\_\_\_ (nom de l'enfant) avec une couverture à vie et une prime garantie à vie pour seulement \_\_\_\_\_ \$ par mois.

### **OU**

Par exemple, nous pourrions assurer \_\_\_\_\_ (nom de l'enfant) avec une couverture à vie et une prime garantie à vie pour seulement \_\_\_\_\_ \$ par mois, ou vous pourriez payer \_\_\_\_\_ \$ par mois et, à tout moment après 20 ans, vous pourriez annuler la couverture et vous ou \_\_\_\_\_ (nom de l'enfant) recevriez la totalité des primes que vous avez payées. Une véritable solution gagnant-gagnant : une protection contre l'inimaginable et un remboursement complet de tout ce que vous avez payé si \_\_\_\_\_ (nom de l'enfant) demeure en santé.

## L'ASSURANCE MALADIES GRAVES POUR JEUNES ADULTES :

Les jeunes adultes peuvent représenter un énorme marché pour l'assurance maladies graves. Souvent, les jeunes clients n'ont pas de coussin assez important dans leur budget mensuel et tout changement de leur revenu mensuel ou de leurs dépenses de leur ménage pourrait être très difficile à absorber.

Cette approche met en valeur le souhait des jeunes adultes d'être indépendants de leurs parents. Lorsque ces jeunes adultes deviendront nouvellement indépendants financièrement et seront en mesure de prendre soin d'eux-mêmes sur le plan financier, ils ne disposeront pas d'une marge suffisante pour y parvenir.

Toute perturbation touchant leur budget mensuel, certainement lorsqu'elle est causée par un grave problème de santé, pourrait suffire à leur enlever cette indépendance tant voulue qu'ils venaient à peine d'obtenir.

## ASSURANCE INDÉPENDANCE

Cette approche met en valeur le souhait des jeunes adultes d'être indépendants de leurs parents. En affectant une petite somme à une prime d'assurance maladies graves, cela permet de protéger cette indépendance plutôt que d'avoir à dépendre des autres pour obtenir de l'aide.

Plusieurs personnes avec qui je travaille ont un budget mensuel plutôt limité, et toute dépense imprévue pourrait faire dérailler ce budget.

L'une de ces dépenses imprévues auxquelles nous sommes exposés et qui est totalement hors de notre contrôle est celle qui est rattachée au fait de recevoir un diagnostic d'une maladie grave, comme un cancer, une crise cardiaque ou un accident vasculaire cérébral (AVC). Fort heureusement, il existe un produit qu'on appelle « assurance maladies graves » qui prévoit une somme forfaitaire, une prestation libre d'impôt, suivant le diagnostic d'une maladie grave couverte pour vous aider pendant le processus de rétablissement. Ces fonds vous permettent de ne pas piger dans vos comptes d'épargne et peuvent vous éviter de demander de l'argent auprès de vos parents et amis, particulièrement auprès de la banque « papa et maman ».

Les fonds vous permettent également d'éviter l'autre option qui est de « piler sur votre orgueil » et de vous créer une page « Financez-moi » pour demander non seulement à votre famille, mais aussi à tous vos amis et à des étrangers de vous donner un coup de pouce financier pendant une période qui est déjà assez stressante.

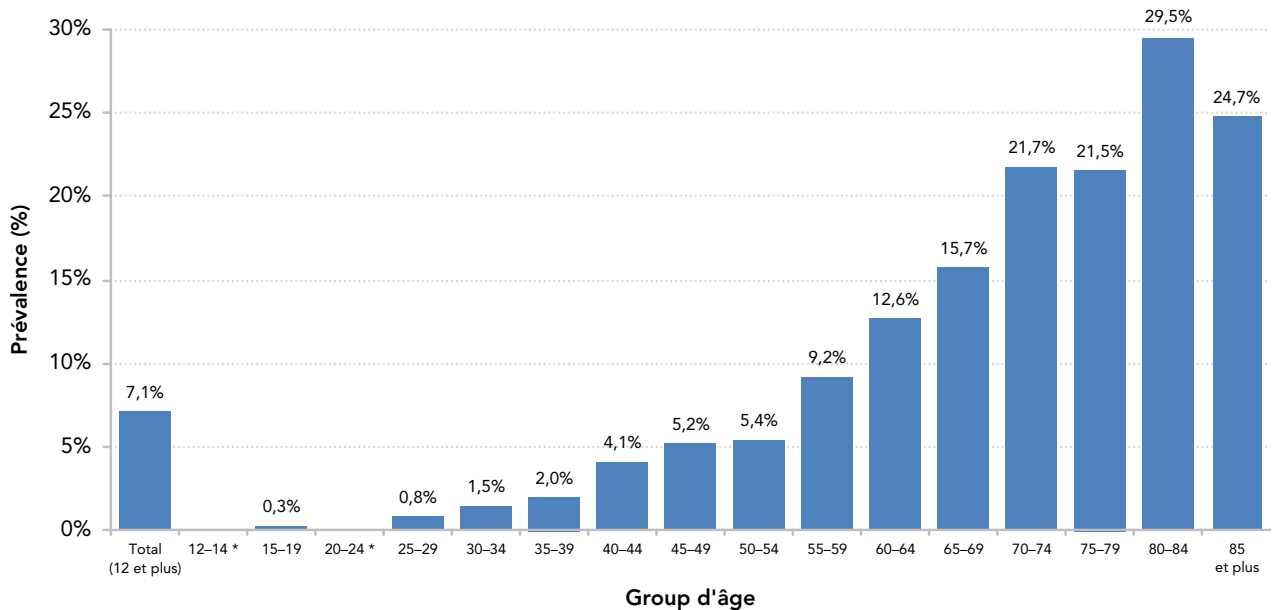
En bref, en dédiant une petite somme d'argent chaque mois, vous avez la possibilité de transférer le risque financier que présente le diagnostic d'une maladie grave couverte à une compagnie d'assurance; n'est-il pas sensé d'y jeter un coup d'œil plus approfondi?



## SOUSCRIPTION INTERGÉNÉRATIONNELLE OU RECOMMANDATIONS DE CLIENTS

Généralement, la première réaction des clients âgés de plus de 50 ans est de dire que la prime est trop chère. Vous pouvez changer cette façon de penser en expliquant comment le coût du produit ne représente que la probabilité d'un diagnostic et du fait de présenter une demande de réclamation. Vous pouvez souligner que le cancer est une maladie qui touche principalement les Canadiens de 50 ans et plus, mais il peut tout de même arriver à tout âge<sup>1</sup>.

**FIGURE 2 :** Prévalence à vie d'avoir un cancer selon l'âge chez les personnes âgées de 12 ans et plus, Canada, 2015



**SOURCE DE DONNÉES :** Enquête sur la santé des collectivités canadiennes 2015 – Statistique Canada.

**REMARQUE :** Les astérisques (\*) désignent des estimations supprimées en raison d'une grande variabilité d'échantillonnage (c.-à-d. un coefficient de variation [CV] > 35 %).

La plupart du temps, vous pourrez conclure une vente de couverture sur la tête de leurs enfants en présentant aux parents ou aux grands-parents de l'enfant l'assurance maladies graves dont le coût est axé sur l'âge. Les parents des jeunes adultes ont plus de chances d'être en mesure sur le plan financier de payer une petite prime chaque mois en vue de protéger leur enfant jeune adulte, tandis que la protection est abordable, plutôt que d'avoir à contribuer au paiement de dépenses plus importantes dans le cas où leur enfant jeune adulte recevrait le diagnostic d'une maladie couverte. Avant de rencontrer votre cliente ou votre client, vous pourriez peut-être exécuter des illustrations de quelques exemples pour leur donner une idée globale de ce que cela pourrait leur coûter pour protéger leur enfant.

(Assurez-vous qu'elles prennent en compte les taux qui représentent ce qu'il lui en coûterait s'il prenait la couverture sur sa tête, si ce n'est déjà fait.)



<sup>1</sup> Source : <https://www.cancer.ca/fr-ca/cancer-information/cancer-101/cancer-statistics-at-a-glance/?region=on>



## LORS DE LA RENCONTRE, VOUS POURRIEZ DIRE :

L'assurance maladies graves repose incroyablement sur l'âge, puisque le risque des maladies couvertes augmente généralement avec l'âge. Par exemple, une personne de \_\_\_\_\_ (l'âge de votre cliente ou de votre client moins 30 ans pour obtenir une estimation du coût de la couverture d'assurance maladies graves pour leur enfant) paierait seulement \_\_\_\_ \$ par mois pour le même niveau de couverture. Tout comme vous, votre enfant a la possibilité de bloquer le coût pendant 10 ans ou toute sa vie.

La réalité est que même les jeunes adultes en santé courent le risque d'avoir une maladie grave. On n'a qu'à penser à Lance Armstrong qui a reçu le diagnostic d'un cancer à l'âge de 28 ans. En leur obtenant une couverture maintenant, ils sont protégés dès maintenant.

Nous savons que vous feriez tout ce qui est en votre pouvoir pour trouver les fonds nécessaires pour vous aider, ainsi que votre famille ou votre enfant (quel que soit son âge), à surmonter ce moment d'inquiétude entourant un grave problème de santé. D'autres parents, comme vous, ont souscrit une couverture d'assurance maladies graves pour leurs enfants moyennant une petite prime mensuelle; ils peuvent alors se libérer du stress d'avoir à choisir d'utiliser leur épargne durement gagnée pour aider un être cher. Nous pourrions regarder une protection d'assurance maladies graves pour votre enfant ou je pourrais certainement parler directement à vos enfants si vous pensez qu'ils devraient l'envisager pour les protéger sur le plan financier.

