

Balayez le code QR ou visitez le site <u>client.equitable.ca/fr</u>

Inscrivez-vous ou ouvrez une session sur le site Accès à la clientèle de l'Équitable ^{MD} pour visualiser votre contrat en ligne de façon sécurisée.

Le 6 novembre 2025

NOM LIGNE D'ADRESSE FACULTATIVE 123, RUE DU PROPRIÉTAIRE VILLE DU PROPRIÉTAIRE (QUÉBEC) J2J 2J2 PAYS

Nous tenions à vous faire part d'une petite erreur qui s'est glissée sur la page de sommaire du contrat que vous avez reçue avec votre contrat d'assurance vie. Le montant de prime indiqué est inexact.

Vous n'avez aucune mesure à prendre, mais voici ce que vous devez savoir :

- Les primes indiquées dans votre contrat ainsi que le montant que vous payez sont exacts.
- Il n'y a aucune incidence sur vos paiements prévus ou sur votre couverture.
- Il n'est pas nécessaire de modifier ou de renvoyer le sommaire de votre contrat. Continuez de consulter votre contrat pour en connaître les renseignements.

Bien que votre contrat ait déjà été établi, nous n'avons identifié la divergence que tout récemment au cours d'un examen de nos dossiers. L'erreur a été causée par un problème dans notre système qui a été réglé depuis. Nous avons pris des mesures afin que cela ne se reproduise plus. Nous nous excusons pour toute confusion que cela a pu occasionner.

Nous vous remercions de votre confiance continue envers nous. Si vous avez des questions, nous sommes là pour vous aider.

Salutations distinguées,

Votre équipe de l'Équitable

Vous avez des questions? Nous sommes là pour vous.

Votre conseillère ou conseiller : Votre équipe de l'Équitable :

Nom Centre du service à la clientèle

Téléphone 1800 668-4095

Courriel <u>clientcarecentre@equitable.ca</u>