



An update on Travel Assist coverage

The last several months have been very difficult and we recognize how important it is to get back to a sense of normalcy, including making summer travel plans.

As countries start to reopen their borders, you may have questions about whether you will be covered under your Travel Assist emergency medical benefits while travelling.

If you do want to travel outside of Canada and have Travel Assist coverage, here's what you need to know.

Out-of-country travel

If you are travelling to a country that is a popular vacation destination and has reopened its borders, you will be covered for eligible expenses, including those related to COVID-19.

Please note: While a country may be open for travel, you should contact Allianz before travelling to confirm that you are covered for travel to your specific destination.

If you are travelling to a country for which the Government of Canada has issued a Level 4 travel advisory ("Avoid all travel"), you will not be covered.

Please note that every country has different travel restrictions. You could be denied entry to another country, even though your travel may be considered essential. Or you may be forced to self-isolate when you arrive at your destination. If you are travelling to another country, you should consult that country's travel restrictions and guidelines before departure and re-entry into Canada.

If you have questions or if you want to confirm coverage, please contact Allianz at the numbers listed below:

- Toll-free Canada/USA: 1.800.321.9998
- Global call collect: 519.742.3287
- Allianz Global Assistance ID #9089



Une mise à jour sur la couverture d'assistance voyage

Les derniers mois ont été très difficiles et nous reconnaissons l'importance de retrouver un sentiment de retour à la normale, y compris la planification d'un voyage estival.

Au fur et à mesure que les pays commencent à rouvrir leurs frontières, vous pourriez avoir des questions à savoir si vous êtes couverts en vertu de la garantie d'assistance voyage lorsque vous voyagez.

Si vous souhaitez voyager à l'extérieur du Canada et que vous bénéficiez de la couverture d'assistance voyage, voici ce que vous devez savoir.

Voyage hors du pays

Si vous voyagez dans un pays qui est une destination de voyage populaire et que ce pays a rouvert ses frontières, vous serez couverts en vertu des frais admissibles, y compris ceux liés à la COVID-19.

Remarque : bien qu'il soit possible de voyager dans un certain pays, vous devriez communiquer avec Allianz avant de partir pour confirmer que vous bénéficiez de la couverture d'assistance voyage en ce qui concerne votre destination particulière.

Si vous voyagez dans un pays pour lequel le gouvernement du Canada a émis un avertissement aux voyageurs de niveau 4 (« Évitez tout voyage »), vous ne serez pas couverts.

Veillez noter que les restrictions sont différentes d'un pays à l'autre. Vous pourriez vous voir refuser l'entrée dans un autre pays, même si votre voyage est jugé essentiel ou vous pourriez être forcés de vous auto-isoler lorsque vous arrivez à destination. Si vous voyagez dans un autre pays, vous devriez consulter les restrictions et les directives du pays en question avant de partir et de revenir au Canada.

Si vous avez des questions ou si vous souhaitez confirmer la couverture, veuillez communiquer avec Allianz aux numéros indiqués ci-dessous :

- Téléphone sans frais Canada ou États-Unis : 1 800 321-9998
- Appel à frais virés : 519 742-3287
- Numéro d'identification d'Allianz Global Assistance : 9089