

**DIALOGUE DIRECT<sup>MC</sup>****Q. Quel est l'objet de l'outil Dialogue direct?**

- R.**
- Dialogue direct est un outil de prévente visant à lancer une discussion entre une conseillère ou un conseiller et son client. L'aperçu détaillé simple et rapide de ce qui est offert aidera à préparer la cliente ou le client à un éventuel investissement pour sa famille.

**Q. Qui peut utiliser l'outil Dialogue direct?**

- R.**
- En ce moment, l'outil est réservé aux conseillers.

**Q. Quand l'outil d'explication Dialogue direct sera-t-il disponible?**

- R.**
- L'outil Dialogue direct est disponible à compter du lundi 2 mai 2022. Veuillez cliquer ici pour accéder à l'outil : [Dialogue direct | site Web des conseillers RéseauÉquitable](#). L'outil Dialogue direct pour le produit Générations de l'Équitable sera offert dès le 26 septembre en anglais. La version française n'est pas offerte pour le moment.

**Q. L'outil Dialogue direct fonctionne-t-il avec les appareils mobiles?**

- R.**
- Oui, l'outil Dialogue direct est conçu pour une utilisation optimale sur un téléphone intelligent. Il est également accessible sur votre tablette, votre ordinateur de bureau ou portable.

**Q. Comment puis-je accéder à l'outil Dialogue direct en français?**

- R.**
- La version française est accessible ici : <https://advisor.equitable.ca/ezstart>

**Q. Comment faire pour modifier des renseignements que j'ai déjà saisis?**

- R.**
- Cliquez sur l'icône du crayon dans le coin supérieur droit et vous pourrez ainsi retourner à la page précédente.

**Q. Quel est le mode d'affectation des participations par défaut dans l'outil Dialogue direct?**

- R.**
- Le mode d'affectation des participations par défaut est le mode des bonifications d'assurance libérée. En ce moment, vous ne pouvez pas modifier cette option dans l'outil Dialogue direct.

**Q. L'outil Dialogue direct remplace-t-il le Système d'illustration des ventes de l'Équitable?**

- R.**
- Non; l'outil Dialogue direct est utilisé pour lancer une discussion entre la conseillère ou le conseiller et son client. Une illustration des ventes est requise pour remplir une proposition.

**Q. Pouvez-vous m'aider à comprendre la page des précisions dans l'outil Dialogue direct?**

- R.**
- Veuillez communiquer avec votre gestionnaire régionale ou régional des ventes pour vous aider à comprendre la page des précisions.

**Q. J'ai des problèmes pour accéder à l'outil Dialogue direct; que dois-je faire?**

- R.**
- Si vous avez accès au site sécurisé RéseauÉquitable<sup>MC</sup>, vous devriez être en mesure d'accéder à l'outil Dialogue direct. Si vous avez un nom d'utilisateur pour le RéseauÉquitable, mais que vous avez besoin d'aide pour apprendre la meilleure façon d'utiliser l'outil Dialogue direct, veuillez communiquer avec votre gestionnaire régionale ou régional des ventes qui saura vous aider pour commencer le processus.

**Q. Comment puis-je avoir de plus amples renseignements ou obtenir une formation sur cet outil?**

- R.**
- Dialogue direct est un outil de prévente visant à lancer une discussion entre une conseillère ou un conseiller et son client. Pour de plus amples renseignements ou obtenir une formation, veuillez communiquer avec votre gestionnaire régionale ou régional des ventes au sujet de l'outil Dialogue direct ou ouvrir une session sur le site RéseauÉquitable où vous le trouverez sur le ruban.

**Q. L'outil Dialogue direct est-il offert avec les autres produits, comme l'assurance vie universelle, l'assurance temporaire ou l'assurance maladies graves?**

- R.**
- Pour l'instant, l'outil Dialogue direct est destiné aux produits d'assurance vie entière et d'assurance vie universelle. L'Assurance vie Équitable travaille activement à le rendre disponible pour nos autres produits.

<sup>MC</sup> et <sup>MD</sup> indiquent respectivement une marque de commerce et une marque déposée de L'Équitable, compagnie d'assurance vie du Canada.