

# Cloud DX et l'Équitable mettent les soins virtuels à la disposition des requérants d'assurance maladies graves ÉquiVivre

Une première au Canada! L'Équitable<sup>MD</sup> a établi un partenariat avec Cloud DX, reconnue pour son innovation dans le domaine de la santé numérique. Ce partenariat permet aux requérants d'assurance maladies graves ÉquiVivre<sup>MD</sup> un accès exclusif au service de santé connectée Connected Health<sup>MC</sup> de Cloud DX. Le programme de Cloud DX soutient les clients dans leur processus de rétablissement après le diagnostic ou le traitement d'une maladie grave.

Les clients, dont la demande de réclamation d'assurance maladies graves est approuvée par l'Équitable, sont admissibles à recevoir des soins virtuels pendant six mois par l'entremise de Cloud DX, tout à fait gratuitement!

*Il s'agit d'une garantie non contractuelle. Cela signifie que l'Équitable peut modifier ou retirer ce service à tout moment.*

## En quoi consiste le service de Cloud DX?

Cloud DX est une entreprise qui fournit des services de soins virtuels située et exploitée au Canada. Cloud DX invente, fabrique et distribue des appareils de qualité médicale pour suivre les signes vitaux. Par l'entremise de l'application Connected Health, les membres de l'équipe de soins suivent et examinent à distance les signes vitaux des patients et leurs tendances, et terminent leur tâche avec des avis intégrés en cas d'irrégularités.

## Pourquoi les soins virtuels sont-ils importants?

Les soins virtuels aident les clients à prendre en charge leur rétablissement après traitement! Il a été démontré scientifiquement que ce type de service peut améliorer considérablement la qualité de vie d'un client<sup>1</sup>. Ce service est entièrement confidentiel et sécurisé. Les appareils faciles à utiliser, comme le brassard de tensiomètre ou le sphymoxymètre, aident la cliente ou le client à se prendre en charge pendant son rétablissement à la maison. Si certaines lectures sont irrégulières, un membre de l'équipe communiquera avec le client par téléphone.

## Comment les clients se connectent-ils?

Dès que leur demande de réclamation d'assurance maladies graves est approuvée, les clients de l'Équitable recevront un appel de la part d'une ou d'un spécialiste du Service à la clientèle de l'Équitable pour leur rappeler à quel point cet avantage est précieux et leur demander s'ils souhaitaient que Cloud DX communique avec eux pour commencer à utiliser le service Connected Health. S'ils disent « oui », ils recevront un appel d'accueil et d'intégration de la part de Cloud DX. C'est aussi simple que cela!

Cloud DX communiquera avec la cliente ou le client, déterminera quels appareils sont les plus appropriés pour son état de santé et procédera à son intégration à l'application Connected Health. L'abonnement de six mois à ce service est couvert par l'Équitable. Les appareils qui sont fournis à la cliente ou au client sont gratuits et lui appartiennent définitivement.

Dès que la cliente ou le client reçoit ses appareils de qualité médicale équipés du système Bluetooth, comme un brassard de tensiomètre ou un sphymoxymètre, elle ou il peut prendre ses signes vitaux tous les jours. Une fois qu'une mesure est prise, les signes vitaux sont automatiquement chargés de l'appareil vers l'application Connected Health de Cloud DX, ce qui permettra ensuite à l'équipe de Cloud DX de surveiller les lectures préoccupantes.

La cliente ou le client doit disposer de son propre service Internet ou de données mobiles pour accéder à l'application depuis sa tablette ou son téléphone intelligent. Une ou un membre de l'équipe de soutien de Cloud DX aidera le client à connecter ses appareils à l'application mobile.

En cas d'irrégularités ou de lectures hors normes, l'une ou l'un des membres de l'équipe de Cloud DX appellera la cliente ou le client, ou appellera sa personne à contacter en cas d'urgence.

Après les six premiers mois, l'accès à l'application Connected Health et au service de suivi sera interrompu, mais les clients pourront continuer de se servir de leurs appareils de manière indépendante.

Il ne s'agit toutefois pas d'un service d'urgence! En cas d'urgence, les clients doivent composer le 911 ou se rendre au service d'urgence de l'hôpital le plus près de leur localité.

## Comment les clients obtiennent-ils ce service?

La cliente ou le client doit avoir reçu l'approbation de sa demande de réclamation d'assurance maladies graves pour recevoir les appareils et les services de Cloud DX. Le client doit être âgé de 12 ans ou plus et avoir reçu une prestation d'assurance maladies graves ÉquiVivre à compter du 12 février 2022 pour une maladie grave couverte. Le versement d'une prestation en vertu de la garantie de dépistage précoce n'est pas admissible.

## Vous voulez en savoir davantage?

**Communiquez avec votre représentante ou représentant grossiste de l'Équitable dès aujourd'hui!**

<sup>1</sup> McGillion M H, Parlow J, Borges F K, Marcucci M, Jacka M, Adili A et al. Post-discharge after surgery Virtual Care with Remote Automated Monitoring-1 (PVC-RAM-1) technology versus standard care: randomised controlled trial BMJ 2021; 374: n2209 doi:10.1136/bmj.n2209

Équitable<sup>MD</sup> et ÉquiVivre<sup>MD</sup> sont des marques déposées de L'Équitable, compagnie d'assurance vie du Canada. Connected Health<sup>MC</sup> est une marque de commerce de Cloud DX inc.